

## **Das Erfolgsprogramm für Verkaufs-Fachberater im Möbelhandel**

Ein neues, starkes  
kunden-orientiertes  
Verkaufsförderungs-  
und Trainingsprogramm

Einfach besser  
beraten und verkaufen.



**Anmeldung  
und Information**

## Erfolgreicher beraten – menschlich + individuell



Über 90% der Kaufentscheidungen werden emotional beeinflusst. Denn hinter jeder Entscheidung stecken Wünsche und Bedürfnisse eines Menschen.

Die Kommunikation von Mensch zu Mensch, das Wissen um unterschiedliche Verhaltensweisen, die Umsetzung in langfristige Kundenkontakte – dies alles ist die Basis zum Erfolg.

### **Die Seminare**

Die „Wohn-Profil“-Seminare sind eine Kombination aus:

- Verhaltens-Psychologischen Erkenntnissen über Menschen (Kunden) und Produkt-Signalen;
- Selbstkenntnis und praktischer Menschenkenntnis;
- Grundlegendem Beratungs- und Verkaufs-Know-how;
- Aktuellen Informationen und Trends über Fachliches.

### **Es richtet sich an:**

- Alle Wohn- und Einrichtungs-FachberaterInnen in der Möbel- und Einrichtungsbranche;
- Alle interessierten Menschen, die sich in diese Themenbereiche einarbeiten wollen.

### **Das Konzept ist so gestaltet,**

- dass es alle Möbel- und Einrichtungs-FachberaterInnen, fachlich und kommunikativ besser auf Kunden ausrichtet.
- dass es immer beide Perspektiven berücksichtigt (Kunden- und BeraterInnen-Interessen) und deshalb einen besonders hohen Praxisbezug herstellt, der beiderseitiges Vertrauen bildet.

### **Die Ziele**

- Stimmigkeit erlangen in seiner Persönlichkeit und den angewandten Methoden (Authentizität);
- Optimierung kundenorientierter Verhaltensweisen;
- Ständige Einbindung aktueller Marktentwicklung in die Beratungs- und Verkaufsstrategie;
- Eigene Motivation und strukturierteres Selbstmanagement;
- Teambildung und Teammotivation;
- Ansprache und Aktivierung der Kunden;
- Langfristige Kundenbindung;
- Operative Handhabung (Umsetzung) des Kundenbindung-Programms „Wohn-Profil“;
- Verbesserung des Kunden-Vertrauens und dadurch letztendlich: **Sicherung des Geschäftserfolges!**

**Dieses Konzept wurde bereits mit dem Deutschen Trainingspreis ausgezeichnet!**

## Erfolgreicher beraten – kompetent + zielorientiert

### Die Bausteine/Module

Das „Wohn-Profil“ ist in seiner Gesamtheit eine Kombination unterschiedlicher Bausteine, die sich in der Praxis besonders wirkungsvoll als Trainings- und Verkaufs-Instrumente bewährt haben:

- Basis-Seminar für Wohn-Fachberater
- Spezial-Workshops
- Verkaufsförderungs-Aktion für Kunden
- Analyse-Fragebogen und Antwortbriefe für Kunden
- Aufbau und Handhabung einer intelligenten Kundendatei (Basis für CRM-Systeme)

### Starttermin

Das Gesamtprojekt kann jederzeit gestartet werden. Die Teilnahme gilt zunächst für ein Jahr und verlängert sich automatisch, wenn sie nicht bis zum Jahresende gekündigt wird. Eine Anmeldung ist jederzeit möglich.

### Seminare / Workshops / Informationsveranstaltungen

In bestimmten Abständen werden die Basis-Seminare und - darauf abgestimmt - auch die Workshops durchgeführt. Die Termine sind jeweils separat aufgeführt, da Sie jederzeit buchen und „nach-ordern“ können.

Zu bestimmten Anlässen (z.B. Messen, Tagungen, etc.) sind auch reine Informationsveranstaltungen vorgesehen.

### Das Leistungs-Paket:

- Aktion mit 100 Analyse-Fragebögen (= 1 Set); (Jedes weitere Fragebogen-Set kostet € 35,-)
- 4 Aktionsposter A 1
- Plattform im Internet (mit eigenem Zugangscode) für die „freie“ Eingabe von Interessenten
- Individualisierte „Wohn-Profil“-Kundendatei für weitere Bearbeitung nach eigenem „Geschmack“
- Ein 2-Tage-Basis-Seminar für 1 Person
- Zwei 1-Tage-Spezial-Workshops für 1 Person; (Marketing für After-Sales-Aktionen, Kundenbindungs-Programme, Emails, Newsletter optimal gestalten);
- 365-Tage-Support
- Option für die Teilnahme an weiteren Fachseminaren zu Sonderkonditionen
- Zertifizierung zum „AnthroProfil®-Wohn-Profil“-Fachberater“ (mit Zertifikat).



**Kunden neu gewinnen, dauerhaft halten und Empfehlungen steigern!**

**Erfolg** ist auch eine Frage der richtigen Entscheidung.



**Die Kosten des Paketes**

Die Kosten betragen für das erste Jahr nach Anmeldung einschließlich des gesamten Leistungspaketes (inkl. Basis-Seminar und Spezial-Workshops für 1 Person

**€ 1.265,-- zzgl. der jeweils gültigen 19% Ust.**

Für jedes Jahr Verlängerung einmalig € 110,-- zzgl. 19% Ust.

**Die Fragen**

Für Fragen und weitere Auskünfte steht Ihnen ab sofort unser "Wohn-Profil"-Team zur Verfügung:

**Tel.: +49(0)6661-60 825 60**

**Fax: +49(0)6661-60 825 61**

**ein Service des:**

institut für angewandte anthropologie, kinzigstr. 5, d-36381 schlüchtern  
internet: [www.anthroprofil.de](http://www.anthroprofil.de) - email: [info@anthroprofil.de](mailto:info@anthroprofil.de) -  
Für die Wohn-Profile: [www.wohn-profil.de](http://www.wohn-profil.de)

## Informations- und ANMELDECoupon

Ich nehme am Wohn-Profil-Projekt teil und **bestelle hiermit verbindlich das Leistungspaket** zum Pauschalpreis von Euro 1.265,-- zzgl. 19% Ust. Bitte berechnen Sie an nebenstehende Adresse.

Beigefügt erhalten Sie die Anmeldung(en) für das Basis-Seminar (Offenes Seminar).

Bitte senden Sie uns **weitere Informationen**

**Bitte rufen Sie mich an**

Datum: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_ Mitarbeiterzahl: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_

mobil: \_\_\_\_\_

Internet: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Kopieren und Faxen an: 06661 60 825 61 oder einsenden an:**

**Institut für angewandte Anthropologie – Kinzigstr, 5 – D-36381 Schlüchtern**